

# 湖北省财政项目支出绩效评价报告

## (2016 年度)

项目名称：红十字事业发展工作经费

项目单位：湖北省红十字会

中国造血干细胞捐献者资料库湖北分库  
管理中心

湖北省人体器官捐献管理中心

湖北省红十字基金会

主管部门：湖北省红十字会

评价机构：湖北衡平资产评估有限公司

2017 年 05 月



## 目录

摘 要.....	1
1.项目基本情况.....	1
2.绩效评价工作情况.....	1
3.评价结果和评价结论.....	1
4.经验教训和建议.....	2
5.存在的问题及问题分析.....	3
6.建议.....	4
第一章 项目基本情况.....	5
1.1 项目概况.....	5
1.1.1 项目立项背景和依据.....	5
1.1.2 项目实施情况.....	5
1.1.3 经费来源和使用情况.....	6
1.2 项目绩效目标.....	9
1.2.1 项目绩效长期目标.....	9
1.2.2 项目绩效年度目标.....	9
第二章 绩效评价工作情况.....	11
2.1 绩效评价目的.....	11
2.2 绩效评价框架.....	11
2.2.1 总体框架.....	11
2.2.2 绩效评价原则.....	11
2.2.3 绩效评价内容.....	11
2.2.4 评价指标体系.....	12
2.2.5 绩效标准.....	13
2.2.6 绩效评价方法.....	13
2.3 证据收集方法.....	14
2.3.1 评价资料基础调查与收集.....	14
2.3.2 评价资料整理归类与分析.....	14
2.3.3 评价资料补充调查与核实.....	15

第三章 绩效分析及评价结论.....	16
3.1 绩效分析.....	16
3.1.1 投入.....	16
3.1.2 过程.....	18
3.1.3 产出.....	22
3.1.4 效果.....	27
3.1.5 绩效目标完成情况分析.....	29
3.2 评价结论.....	30
3.2.1 评分结果.....	30
3.2.2 主要结论.....	31
第四章 主要经验及做法、存在问题和建议.....	33
4.1 主要经验及做法.....	33
4.2 存在的问题.....	34
4.2.1 绩效指标有待进一步完善.....	34
4.2.2 项目资金监控力度不够.....	34
4.2.3 红十字事业发展仍需大力宣传.....	34
4.3 建议.....	34
4.3.1 进一步完善财务管理体系.....	34
4.3.2 加强卫生计生行政部门与红十字会的合作.....	34
4.3.3 根据本次绩效评价情况修改完善项目绩效目标.....	35
第五章 其他需说明的问题.....	36
第六章 附件.....	37
6.1 绩效评价指标体系及评分情况.....	37
6.2 基础数据表.....	41
6.3 面访、座谈会和实地调研提纲及记录.....	43
6.4 红十字事业发展工作调查问卷.....	46
6.5 评价依据目录.....	50

## 摘 要

### 1. 项目基本情况

湖北省红十字会（以下简称“红十字会”）是以发扬人道、博爱、奉献精神，保护人的生命和健康，维护人的尊严，发扬人道主义精神，促进和平进步事业为宗旨，从事人道主义工作的社会救助团体。根据中央及省委、省政府有关湖北省红十字会的政策要求，《中华人民共和国红十字会法》、《中国红十字会章程》、国务院《关于促进红十字事业发展的意见》（国发〔2012〕25号）、《中国红十字志愿服务管理办法》、湖北省实施《中华人民共和国红十字会》办法、省委省政府《关于加强新时期全省红十字会工作的意见》（鄂发〔2012〕3号）、《湖北省人体器官捐献条例》等文件精神，结合湖北省红十字会的工作职能，为确保湖北省红十字会红十字事业逐步稳健的发展，设立了红十字事业发展工作经费专项。2016年，红十字事业发展工作经费主要用于湖北省红十字事业的宣传与传播工作、红十字志愿者工作、人体器官捐献工作、红十字基金会工作、造血干细胞工作。

### 2. 绩效评价工作情况

为认真做好本次评价工作，湖北省红十字会下发了《关于开展2017年财政支出绩效评价工作的通知》，并召开红十字事业发展专题会议对本次评价工作做出了相关要求和部署分工。项目实施单位仅湖北红十字会，无向下转移支付，故不涉及抽样问题。

### 3. 评价结果和评价结论

**评价结果：**按照“红十字事业发展工作经费绩效评价指标体系”对项目各指标进行评分（见附件），具体情况如下：

- （1）项目投入，该指标分值15分，评价得分12.8分。
- （2）项目过程，该指标分值25分，评价得分24.5分。
- （3）项目产出，该指标分值40分，评价得分37.2分。
- （4）项目效果，该指标分值20分，评价得分14分。

综上，该项目绩效评价总分为 100 分，得分为 88.5 分，评分结果为“良好”。

评价分析：

从整体项目运行情况来看，成绩效益表现良好，整体上红十字事业发展工作基本顺利完成。

(1) 投入方面，项目立项规范，各子项目按照规定程序有序开展，绩效目标设置与预算安排较合理，基本能够保障项目的顺利实施。但以预算为主线的管理模式还待适当改进，绩效目标的合理性、规范性以及可测性还有待加强。

(2) 过程方面，业务管理制度健全、制度执行有效、项目质量可控，财务管理制度健全、资金拨付严格把关。

(3) 产出方面，各项绩效目标完成情况较好，尤其是器官捐献、募捐筹资、志愿者队伍建设等工作成效显著。但由于在绩效指标值的设计上，每年工作的实际情况有较大变化性，志愿者骨干培训人数、器官捐献登记人数上并未达到预期值。

(4) 效益方面，整体效益表现良好。但一方面由于网络调查问卷的局限性，以及社会大众对红十字事业不太了解，参与程度不高，红十字会活动参加率、社会大众对红十字事业的满意度得分不高，因此需要加大红十字运动的宣传工作，引导社会大众了解和积极参与红十字运动。

## 4. 经验教训和建议

### 4.1 主要得出经验及做法

(1) **把加强管理作为红十字事业发展的根本保障。**湖北红十字会加强对各种活动以及组织的管理力度，大力贯彻《中华人民共和国红十字会法》以及《中国红十字志愿服务管理办法》等法律法规，着力以其管理条例来对各级成员进行管理，并从实际出发，坚持依法管理，切实保证了各个部门之间能相互协调。此外，在工作中大力贯彻事业发展宗旨，使人道主义深入人心，提高了社会大众对红十字会的认知度。通过健全的首问责任制、服务承诺制、限时办结制等管理考核制度，以及高效奖优制等，做好对工作人员的工作效率考核，提高了员工对工作的积极性，从而更好地提高了工作效率。

(2) **把提升红十字公信力作为红十字事业发展的指挥棒。**省红十字会始终把公信力建设作为重中之重，着力打造“看得见、有感觉、敢放心、广传颂”的“四维”红十字公信力。加强信息化建设，建立募捐筹资信息系统，推进信息公开，秉承“公开、透明”原则，通过多种渠道向社会公布募捐款物的使用情况，自觉接受社会各界监督，及时向捐赠方反馈相关信息。加强规范化建设，制定重要事项行动计划和实施方案，完善相关管理制度和管理办法，构建长效机制，打造“严谨、规范、透明、高效、专业”的红十字队伍，提升人道资源动员和人道服务水平。引入第三方伙伴，对省、市红十字会年度工作目标进行督导、检查，对人道项目进行审计和实施绩效评价，进一步优化工作流程，强化内部管理。

(3) **把募捐筹资作为红十字事业发展的重要着力点。**全省各级红十字会积极转变观念，增强担当和创新意识，努力拓展筹资渠道，募集社会资源。省红十字基金会探索与媒体、医院的合作模式，扩大了“小天使基金”和“天使阳光基金”项目在湖北的影响力；举办公益活动关爱贫困留守儿童，开通腾讯乐捐、支付宝公益平台、新浪微公益等网络众筹平台，倡导发起重病和洪灾救助众筹。

(4) **把志愿者队伍建设作为红十字事业发展的重要抓手。**省红十字会新组建了赈济救援队，使省级专业救援队数量达到3支；开展了赈济救援队、供水救援队、心理救援队演练，供水救援队圆满完成了中国红十字会供水救援队与大众卫生救援队2016联合演练任务。2016年，湖北省红十字会面向基层，面向服务群进行改革创新，在300个社区陆续建立红十字基层组织，推进志愿服务。王芳、姜素平和神农架林区红十字户外救援志愿服务队入围中央文明办“四个100”先进典型最美志愿者和最佳志愿服务组织候选人。荆州“发现爱”志愿服务队1人荣获全国“五一”劳动奖章。咸宁红十字志愿者吴娟当选全国“十大最美红十字志愿者”。

## 5. 存在的问题及问题分析

(1) 部分绩效指标设置不太合理，部分指标缺乏客观依据，指标体系覆盖不够全面，指标值设置预见性不够，导致设定目标过高难以完成。

(2) 现阶段，对财政支出绩效评价一般是在项目完成后的事后考评，对事前的分析论证、事中的跟踪调查，可以进一步建立相应的考评机制。

(3) 在项目效益方面。社会大众对红十字事业不太了解，参与程度不高，

需要加大红十字运动的宣传工作，引导社会大众了解和积极参与红十字运动。

## 6. 建议

(1) 不断完善红十字资金使用规范标准，并进一步完善财务管理体系，并在实际运行中，对其中存在的不足之处进行完善，从而达到预期水平。

(2) 在人体器官捐献和造血干细胞捐献工作中进一步同卫生计生行政部门合作。加大宣传力度，完善政策机制，推动科技创新，完善基层管理体制，提高红十字会人员的专业水平，大力动员社会人道主义力量。

(3) 建议湖北省红十字会根据本次的绩效指标体系与本次绩效评价情况修改完善各项项目绩效目标，对项目指标进行修改和新增，并对产出以及效益指标从各个方面进行全方位的考量，并结合项目实际对效益指标的设定值进行调整。

## 第一章 项目基本情况

### 1.1 项目概况

#### 1.1.1 项目立项背景和依据

根据中央及省委、省政府有关湖北省红十字会的政策要求,《中华人民共和国红十字会法》、国务院《关于促进红十字事业发展的意见》(国发〔2012〕25号)、《中国红十字志愿服务管理办法》、省委省政府《关于加强新时期全省红十字会工作的意见》(鄂发〔2012〕3号)、《湖北省人体器官捐献条例》等文件精神,结合湖北省红十字会的工作职能,为确保湖北省红十字会红十字事业逐步稳健的发展,湖北省红十字会通过国际红十字运动知识培训班、“五·八”世界红十字日全省主题宣传活动、建立人道传播体系、红十字项目主题采访活动、红十字事业“十三五”规划编制工作开展宣传与传播工作;通过在全省开展红十字志愿服务活动,开展志愿服务宣传活动,培养志愿者骨干开展红十字志愿者工作;通过对人体器官捐献者缅怀纪念、全省人体器官捐献宣传工作等开展人体器官捐献工作;通过在自然灾害和突发事件中,对伤病人员和其他受害者进行救助、协助政府改善贫困地区的医疗卫生条件,关注和保护人的生命与健康、广泛募集公益资金,增加基金来源等来开展红十字基金会工作;通过宣传普及捐献造血干细胞知识、志愿捐献者招募、联络等开展造血干细胞工作。经报经省财政厅同意,成立“红十字事业发展工作经费”项目,以保障省红十字会各项工作顺利完成。项目资金纳入湖北省红十字会预算中进行管理。

#### 1.1.2 项目实施情况

2016年,认真落实完成了项目内各项工作任务,在宣传与传播工作上加强与主流媒体合作,省红十字会与省电视台合作推出“博爱荆楚”电视专栏,举办“水墨故事,人道荆楚”2016年红十字故事汇;武汉市红十字会制作播出了遗体器官捐献纪录片《生命终点的灿烂》和公益宣传片《给未来的信》,荆州市红十字会承办了特别电视节目《同体大爱》,向社会传播了人道正能量。采用新媒体加大宣传,省红十字会建立“博爱荆楚”微信公众号并与长江云政务、腾讯企鹅号实现一键同步,武汉、宜昌、荆州、鄂州、神农架林区等地分别建立了公众号。全省红十字会系统上下联动,开展5.8世界红十字日纪念活动,依托红十字新闻志愿服务队开展主题采访,深入开展红十字运动知识和人道法传播。在红十

字志愿者工作上，省红十字会举办了全省红十字会志愿者骨干培训班，召开了志愿者骨干座谈会，组织“湖北省‘青年善行’一红十字青少年夏令营”。加强志愿服务信息化建设。17个市州启用中国红十字会志愿服务信息管理系统，志愿者信息正在逐步录入。在人体器官捐献工作上，全年我省共实现器官捐献346例，较上年同期增长33%，挽救了946名终末期器官衰竭患者生命；累计完成1029例捐献案例，共有2902人的生命得到延续。省红十字会完善了协调员管理、人道救助、器官捐献见证、人体器官捐献者档案管理等方面的《条例》配套制度。在基金会工作上，省红十字基金会募集1648.58万元，开展国际及港澳台交流和对口援助，圆满承办总会发展中国家人道主义救援培训班。在造血干细胞工作中，保质保量做好造血干细胞捐献工作。坚持求精求简、速缓质优的原则，稳步扩大库容量，不断提高入库质量。全省造血干细胞捐献今年完成7000人份入库任务，成功组织捐献46例，历年累计入库8.2万人、累计成功捐献286例。

### 1.1.3 经费来源和使用情况

2016年省财政预算投入红十字事业发展工作经费232万元。

项目经费主要用于宣传工作支出57.5万元，人体器官捐献17万元，志愿者工作支出29.5万元，省人体器官捐献中心支出30万元，红十字基金会工作支出30万元，造血干细胞工作支出68万元。

图 1.1 项目预算执行情况对照柱状图

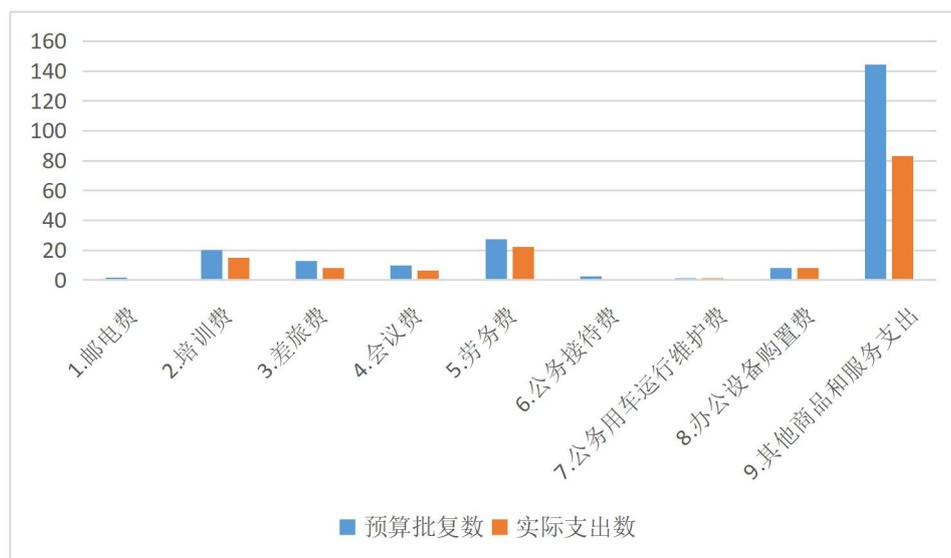


表 1.1 2016 年红十字事业发展工作经费预算执行情况对照表

单位：万元

资金到 位情况	到位项目	预算批复数	实际到位数	
	合 计	232	232	
	当年财政拨款	232		
	使用以前年度结余			
	其他资金			
资金支 出情况	支出项目	预算批复数	支出项目	实际支出数
	合 计	232	合计	204.07
	一、本级支出	134		116.96
	1. 邮电费	0.2	邮电费	0.1
	2. 培训费	20	培训费	15.03
	3. 差旅费	5.86	差旅费	2.74
	4. 会议费	3.4	会议费	1.95
	5. 劳务费	17.7	劳务费	19.03
	6. 公务接待费	0.36	公务接待费	0.36
	7. 公务用车运行维护费	1.2	公务用车运行维护费	1.03
	8. 其他商品和服务支出	86.28	其他商品和服务支出	56.75
			维修(护)费	9.45
			委托业务费	1.2
			印刷费	9.6
			办公费	0.03
	二、省人体器官捐献中心	30		19.9
	1. 办公费	1	办公费	0.13
	2. 邮电费	1.27	邮电费	0.76
	3 差旅费	5	差旅费	3.24
4. 劳务费	9.6	劳务费	3.38	

5. 公务接待费	1	公务接待费	0.08
6. 办公设备购置费	4.33	办公设备购置费	4.3
7. 信息网络购建	1.8	信息网络购建	1.68
8. 其他商品和服务支出	6	其他商品和服务支出	0
		印刷费	0.92
		维修（护）费	5.4
三、造血干细胞库	68		67.21
1. 办公费	1.94	办公费	1.94
2. 水电费	0.18	水电费	0.18
3. 差旅费	2	差旅费	2.03
4. 公务接待费	1	公务接待费	0.39
5. 会议费	2.8	会议费	2.63
6. 租赁费	18.9	租赁费	18.9
7. 物业管理费	5.2	物业管理费	5.19
8. 办公设备购置费	3.78	办公设备购置费	3.775
9. 其他商品和服务支出	32.2	其他商品和服务支出	0.57
		劳务费	31.6
<b>超支或结余情况</b>			结余 27.93
备注			

注：调整后预算数列，如预算无调整可以不填。

如图 1.1 和表 1.1 所示，项目经费及时到位，项目支出按预算内容开支。2016 年项目预算批复 232 万元，实际到位 232 万元，实际支出 204.07 万元。预算执行率达 87.96%。

## 1.2 项目绩效目标

### 1.2.1 项目绩效长期目标

**目标一：**宣传与传播工作。通过电视、报纸、网站、《红十字简报》等宣传手段，大力宣传《中华人民共和国红十字会法》，传播国际红十字运动基本知识，培训专职工作人员，为省红十字事业的发展营造良好的社会氛围。

宣传红十字会着力改善最易受损害群体境况，认真履行保护人的生命和健康，维护人的尊严的宗旨，在服务保障和改善民生的过程中发挥独特作用；宣传红十字会动员人道力量，不断拓展人道救助，在促进和谐湖北建设中所发挥的重要作用；宣传红十字会传播人道公益理念，在促进和谐、文明、幸福湖北建设和提升全省社会主义精神文明建设程度中所发挥的独特作用。

**目标二：**红十字志愿者工作。培养志愿者骨干 500 人。全省开展志愿服务活动 100 次。

**目标三：**人体器官捐献工作。动员 5 万人登记捐献人体器官；1000 人捐献人体器官；挽救 3000 名器官功能衰竭患者生命。

**目标四：**基金会工作。计划 3 年内募集款物 1200 万元；受益人数 6000 人；红十字基金会社会知晓率达到 50%。

**目标五：**造血干细胞工作。2016 年至 2018 年，累计成功实施造血干细胞捐献 108 例；2016 年至 2018 年，累计组织宣传 42 万人次。2016 年至 2018 年，三年内完成 2.1 万人份志愿者招募入库任务。至 2018 年湖北分库库容量突破 10 万人份。

### 1.2.2 项目绩效年度目标

**目标一：**宣传与传播工作。举办全省红十字系统国际红十字运动知识培训班 1 期，培训专（职）人员 60 人；全省红十字会宣传信息每工作日更新，全年累计更新信息量 500 条次，访问量 36000 人次；全年编印《红十字简报》12 期（不超过 14 期），每期 500 册；在武汉城区开展 LED 屏户外广告宣传，开展 5·8 世界红十字日宣传，传播影响 36 万人次；开展红十字图片摄影制作宣传，在全社会弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，受众人数 6000 人次；实现主题采访活动新闻作品 50 篇；完成红十字事业“十三五”规划编制工作。

**目标二：**红十字志愿者工作。志愿者骨干培训 100 人。新增志愿服务活动 20 次。

**目标三：**人体器官捐献工作。动员 1000 人登记捐献人体器官；150 人捐献人体器官；挽救 450 名器官功能衰竭患者生命。

**目标四：**基金会工作。计划募集款物 400 万元；受益人数 2000 人；红十字基金会社会知晓率达到 40%。

**目标五：**造血干细胞工作。2016 年实现完成 7000 人份志愿者招募入库任务；2016 年实现成功捐献造血干细胞 36 例；2016 年组织宣传 14 万人次。

## 第二章 绩效评价工作情况

### 2.1 绩效评价目的

通过对红十字事业发展工作经费进行资金绩效评价，一是考核项目实施目标的完成情况，强化项目实施单位使用省级财政资金的责任，促进提高财务管理水平，确保财政资金的管理规范、使用安全、公平高效，为下年度预算提供参考；二是考核评价项目管理工作的运行绩效，考察和反映项目资金产生的实际效益，分析资金使用后对红十字事业发展的贡献，为红十字事业发展工作提供决策依据。

### 2.2 绩效评价框架

#### 2.2.1 总体框架

2016年度红十字事业发展工作经费绩效评价工作以湖北省红十字会统筹安排，事业发展部、骨髓库、基金会等业务处室积极配合，通过绩效评价培训、查阅资料、实地走访、问卷调查等方式，进行绩效评价工作。

#### 2.2.2 绩效评价原则

本次绩效评价工作遵循以下原则：

- (1) 科学规范原则；
- (2) 公正公开原则；
- (3) 绩效相关原则。

#### 2.2.3 绩效评价内容

(1) 项目投入。项目是否符合申报条件，项目申报过程是否符合相关要求；项目设计是否符合客观实际；项目变更是否符合报批程序；项目设定绩效目标依据是否合理；项目资金是否按工作进度及时到位。

(2) 项目设计。项目设计是否充分征求相关部门意见，是否满足业务部门完成相关工作的需求；预算编制是否按照预算标准执行；各类信息采用是否符合当前实际等。

(3) 项目管理。项目实施单位是否建立健全项目管理制度；项目实施单位是否采取有效措施确保资金使用的有效性；项目实施后各项数据指标是否达到设计要求。

(4) 资金管理。资金使用管理是否严格按财务管理制度落实；会计核算是否

否合规、实行专账管理；会计信息是否真实、完整；是否按照项目实施进度拨付资金；资金使用是否具有完备的手续。

(5) 项目产出。国际红十字会运动知识培训人数是否达到设计目标；志愿者骨干培训人数是否达到设计目标；器官捐献登记人数是否达到设计目标；成功实施造血干细胞捐献是否达到设计目标等。

(6) 项目效果。公益项目参与者对红基会工作认可度是否达到设计目标；红十字会事业社会知晓率是否达到设计目标；红十字会活动参加率是否达到设计目标；挽救器官功能衰竭患者的人数是否达到设计目标；社会大众对红十字事业的满意度是否达到设计目标。

#### 2.2.4 评价指标体系

对指标体系的设计有三个步骤：第一，通过财政厅项目支出绩效评价共性指标体系框架和湖北省红十字会实际确定的基本指标体系框架。第二，制定绩效评价指标体系评分标准。反映对每项指标的评价标准用  $E = \{e_1, e_2, e_3, e_4\}$  表示，即对评语集进行赋值“100分”这一评语用数值  $e_1$  表示，“80分”这一评语用数值  $e_2$  表示，“60分”这一评语用数值  $e_3$  表示，“0分”这一评语用数值  $e_4$  表示。从而得出各指标相应的评价结果，利用模糊评价模型进行计算，可得出各分指标层面的考评打分结果和整体综合评价量化结果。

##### (1) 评价指标

绩效评价按照三级指标评价体系：一级指标共4个，包括投入、过程、产出和效益。二级指标共8个，包括项目立项、项目预算、资金落实、项目管理、财务管理、预算执行、项目产出以及项目效益。三级指标共18个，包括项目立项规范性、绩效目标合理性、预算合规性、资金到位率、到位及时率、管理制度健全性、制度执行有效性、财务管理制度健全性项目质量可控性、资金使用合规性、财务监控有效性、预算完成率、预算调整率、政府采购执行率、数量指标、社会效益、可持续影响、服务对象满意度。

##### (2) 绩效评价权重评定

在绩效评价的具体实施过程中，采用了绩效指标打分法和专家打分法，评价团队借鉴了财政部项目支出绩效评价共性指标体系框架中给予投入（ $15 \pm 5$ ）的权重分值，过程（ $25 \pm 5$ ）的权重分值，产出（ $40 \pm 5$ ）的权重分值，效益（20

±5) 的权重分值, 总分为 100 分。在指标体系的基础上赋予各种方法一定的权重, 再利用平衡计分卡的思维方式, 根据评价小组给予的权重进行打分, 得出评价结果。

一级指标采用省财政厅相关文件的建议以及评价小组实际经验确定的权重, 投入、过程、产出、效益分别占 15%、25%、40%、20%。二、三级指标权重由专家评价组依据各指标的重要性集体研究确定。

设投入 A 的准则层有 n 个指标, 即 C1, C2 …… Cn, 其相应权重分别为 W1, W2 …… Wn, 且相加之和等于 1, 公式如下:

$$W = \sum_{I=1}^N W_I$$

在对以上指标项目综合评价绩效时, 投入、过程、产出和效益的实现程度对总体目标实现的贡献程度是不同的, 需要针对项目类型, 对项目分解目标权重优先级进行分析和调整。经过评价对一级指标进行的打分情况如下, 如表 2.1 所示。

表 2.1 项目权重打分情况

	投入	过程	产出	效益
一	15%	25%	40%	20%
二	15%	25%	40%	20%
三	15%	25%	40%	20%
四	15%	25%	40%	20%
五	15%	25%	40%	20%
加权重	15%	25%	40%	20%

根据单个项目分解目标实现程度和项目分解目标权重, 采用简化的加权平均计算公式如下: 综合评分=投入指标权重×投入指标得分+过程指标权重×过程指标得分+产出指标权重×产出指标得分+效益指标权重×效益指标得分。

### 2.2.5 绩效标准

绩效评价总分值 100 分, 根据综合评分结果, 90 分以上的为优秀, 80-90 分为良好, 70-80 分为一般, 70 分以下为不合格。

### 2.2.6 绩效评价方法

此次绩效评价方法主要采用抽样调查法、公众评判法等。在此次评价的具体

实施过程中，项目组将坚持定量优先、简便有效的原则，结合湖北省红十字会项目的具体实施情况，采用一种或多种方法进行绩效评价。为提高评价的科学性，本次评价以指标打分法为主并辅以抽样调查法、公众评判法及加权平均法计算绩效得分。将项目投入、过程、产出、效果各项指标的实际完成情况与评价标准进行比较，综合分析绩效目标实现程度，并采取按权重打分法对各项共性、个性指标进行评分，通过量化处理得到综合评价分值。

(1) 指标打分法。将评价指标的实际完成情况与评价标准进行比较，综合分析绩效目标实现程度。资金到位率、到位及时率、实际完成率、完成及时率、财政投资乘数、摊位利用率等指标的评分，采取的是指标打分法。

(2) 抽样调查法。为提高工作效率，节约评价成本，本次绩效评价通过抽样调查的方法进行，通过抽取一定数量的样本，对样本进行分析评价，并以此推断总体，形成整体结论。

(3) 公众评价法。通过问卷调查和电话回访两种方式对项目进行调查，评价项目绩效情况。服务对象满意度等指标的评分，采取的是公众评价法。

## 2.3 证据收集方法

### 2.3.1 评价资料基础调查与收集

评价机构根据评价工作方案要求，到被评价项目现场，采取问询、复核等多种方式收集基础资料，包括评价项目现场的基本情况与评价指标需要的各项数据资料等。具体收集资料的方式有：

a) 查阅资料。评价机构对有关红十字事业发展工作经费从立项、可研批复、规划设计、项目实施等环节有关文件和资料进行查阅。

b) 实地勘查。评价机构深入到项目实地，对项目的有关情况进行咨询、抽查、核实。

c) 听取汇报。评价机构听取被评价单位对目标设定及完成情况、产生的效益情况等的汇报，对有关疑难问题作进一步的解答并提供相关证据。

d) 其他。评价机构结合业务处室访谈和问卷调查，对红十字事业发展工作带来的效益、服务对象满意度、后期管理等情况进行调查。

### 2.3.2 评价资料整理归类与分析

评价机构在充分掌握评价指标和评价标准的基础上，对调查和收集到的评价

资料，按投入、过程、产出和效果进行梳理归类。评价专家组通过相互交流、共同分析评价资料的充分性、准确性和可靠性。

### **2.3.3 评价资料补充调查与核实**

当评价资料的充分性、准确性和可靠性不能满足绩效评价要求时，必须进行补充调查，并对相关资料进行现场核实。

## 第三章 绩效分析及评价结论

### 3.1 绩效分析

#### 3.1.1 投入

项目投入主要从项目立项、资金落实两方面进行分析。项目立项主要考察项目立项规范性、绩效目标合理性；资金落实主要考察政府采购率、预算调整率、预算执行率。

**(1) 项目立项 (9分)**。从项目立项规范性 (5分)、绩效目标合理性 (4分) 来具体评价。

**①项目立项规范性 (5分)**。主要从项目规划性 (1分)、程序规范性 (1分)、材料完备性 (1分)、项目变动性 (2分) 四个方面来评价。从得分情况看，项目规划性 1分、程序规范性 1分、材料完备性 1分、项目变动性 2分。

**a. 项目规划性 (1分)**。通过查阅“十三五”规划、预算申报文本、重大事项支出审批等资料，其中涵盖关于红十字事业发展工作经费的内容。按照评分细则，得分 1分。

**b. 程序规范性 (1分)**。通过查阅项目申请及审批文件，提交的文件、资料均符合相关要求。按照评分细则，得分 1分。

**c. 材料完备性 (1分)**。通过查阅项目申报文本及附件材料，可知红十字会事业发展工作相关申报要求提交的材料比较充分，同时也具有较高的真实性，按照评分细则，得分 1分。

**d 项目变动性 (2分)**。通过项目申报文本及附件材料并未查出有项目在执行时出现重大调整问题。按照评分细则，得分 2分。

**②绩效目标合理性 (4分)**。主要考核项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。从目标存在性 (1分)、目标规范性 (1分)、目标合理性 (1分)、指标可测性 (1分) 来具体评价。从得分情况来看，目标存在性得分 1分、目标规范性得分 1分、目标合理性得分 0分、指标可测性得分 0分。

**a. 目标存在性 (1分)**。通过查阅湖北省红十字会绩效资料项目支出指标体系和项目申报文本，红十字会确实在申报文本中设定了长期目标、年度目标和绩

效指标。按照评分细则，得分 1 分。

**b. 目标规范性（1分）。**通过查阅红十字事业发展工作经费支出指标体系和预算申报文本，所设定的绩效目标与红十字事业发展工作密切相关，通过查询目标管理规范，可见其目标在设定时比较规范。按照评分细则，得分 1 分。

**c. 目标合理性（1分）。**通过查阅红十字事业发展工作经费支出指标体系和预算申报文本，有很多年度绩效指标不易进行测算，例如：武汉城区开展 LED 屏户外广告宣传面预期当年实现值达到 24 万人次、《中华人民共和国红十字会法》普法人员达标率在 95%以上、《国际人道法》传播群众满意度预计普法人数的满意率达到 95%以上等都指标设置的不够合理。按照评分细则，得分 0 分。

**d 指标可测性（1分）。**通过查阅红十字事业发展工作经费支出指标体系和申报文本，并对申报文本进行仔细审查后发现在《中华人民共和国红十字会法》普法人员达标率上、5.8 世界红十字日户外广告宣传群众满意率达到 70%以上、《国际人道法》传播群众满意度等等的指标设定上可信度较低，并且所设的这些指标可测性程度较低。按照评分细则，得分 0 分。

## （2）资金落实与执行（6分）

主要从**政府采购执行率（2分）、预算调整率（2分）、预算执行率（2分）**来具体评价。从得分情况来看，政府采购执行率 2 分、预算调整率得 2 分、预算执行率得 1.8 分

**政府采购执行率（2分）。**通过查询国库支付系统以及湖北省红十字会的采购明细，采购请示都有部门负责人的批示，也有湖北省政府采购验收报告，政府采购执行率为 100%。按照评分细则，得分 2 分。

**预算调整率（2分）。**通过查询国库支付系统与预算支出明细，红十字事业发展经费项目 2016 年预算未出现重大调整。按照评分细则，得分 2 分。

**③预算执行率（2分）。**通过查询国库支付系统，根据红十字会决算报告，2016 年度红十字事业发展经费预算金额为 242 万元，实际使用资金为 204.07 万元，预算执行率为 87.96%。按照评分细则，得分 1.8 分。

表 3-1 投入部分得分表

名称	名称	分值	名称	分值	名称	分值	得分	得分率
投入	项目立	9	项目立项规范	5	项目规划性	1	1	100%

	项		性		程序规范性	1	1	100%		
					材料完备性	1	1	100%		
					项目变动性	2	2	100%		
			绩效目标合理性	4	目标存在性	1	1	100%		
					目标规范性	1	1	100%		
					目标合理性	1	0	0%		
					指标可测性	1	0	0%		
			资金落实与执行	6	政府采购率	2	政府采购执行率	2	2	100%
					预算调整率	2	预算调整率	2	2	100%
					预算执行率	2	预算执行率	2	1.8	87.9%
总分					15	12.8	85.3%			

**投入部分小结：**从打分情况来看，投入得分总分 12.8 分，得分率为 85.3%。其中项目立项得分 7 分，资金落实与执行得分 5.8 分。

主要失分在目标合理性、指标可测性以及预算执行率指标上，主要原因是项目申报环节可行性研究等工作未严格开展、部分指标绩效目标合理性还有待进一步改进，同时预算执行还有待进一步加强。

### 3.1.2 过程

项目过程主要从项目管理、财务管理两方面进行分析。项目管理主要考察管理制度健全性、制度执行有效性、项目质量可控性；财务管理主要考察财务管理制度健全性、资金使用合规性、财务监控有效性。

**(1) 项目管理 (10 分)。**从管理制度健全性 (2 分)、制度执行有效性 (6 分)、项目质量可控性 (2 分) 来具体评价。

**①管理制度健全性 (2 分)。**考核项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。主要从**管理制度完备性 (1 分)、管理制度合规性 (1 分)**来具体评价。从得分情况看，管理制度完备性得分 1 分、管理制度合规性得分 1 分。

**a.管理制度完备性 (1 分)。**通过查阅《湖北省红十字会管理制度》汇编，红

十字事业发展业务管理制度制定情况比较规范。按照评分细则，得分1分。

**b.管理制度合规性。**通过查阅《湖北省红十字会管理制度》汇编，红十字事业发展业务管理制度制定情况比较规范，同时各项业务管理制度合法、合规、完整。按照评分细则，得分1分。

**②制度执行有效性（6分）。**考核项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况。主要从**项目实施合规性（2分）、项目调整规范性（1分）、资料归档完备性（2分）、实施条件保障性（1分）**四个方面来评价。从得分情况看，项目实施合规性得分2分、项目调整规范性得分1分、资料归档完备性2分、实施条件保障性1分。

**a.项目实施合规性（2分）。**通过查阅红十字会项目实施总结报告，可知项目实施符合项目管理制度与办法规定。按照评分细则，得分2分。

**b.项目调整规范性（1分）。**通过查阅红十字会项目实行总结报告，并对照《湖北省红十字会管理制度》汇编等资料，红十字事业发展项目调整及支出调整手续比较完备，并未发现不符合规范的手续情况。按照评分细则，得分1分。

**c.资料归档完备性（2分）。**通过查阅省人体器官捐献管理中心、省造血干细胞库政府采购的相关凭证、招投标的资料以及会议记录等，湖北省红十字会在资料归档完备性上完成的非常好，按照评分细则，得分2分。

**d.实施条件保障性1分。**对红十字会规定材料进行核查，各项项目在实施上条件比较完善，同时实施效果也较好。按照评分细则，得分1分。

**③项目质量可控性（2分）。**考核项目所在单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施,用以反映和考核项目所在单位对项目质量的控制情况。从**质量标准明确性（1分）、质量检查保障性（1分）**两个方面来具体评价。从得分情况来看，质量标准明确性得分1分、质量检查保障性得分0.5。

**a.质量标准明确性（1分）。**根据红十字事业发展项目质量要求及相关标准，各个项目的质量要求比较明确，同时所要达到的效果也有预期。按照评分细则，得分1分。

**b.质量检查保障性（1分）。**根据红十字事业发展项目质量要求及相关标准，可见红十字事业发展项目质量控制并不完善，例如在红十字图片宣传满意率和省红十字会官方网站访问人满意度等质量检查要求不够严格与规范，项目发展在质

量检查上保障性不强。因此，按照评分细则。得分 0.5 分。

**(2) 财务管理 (15 分)**。从财务管理制度健全性 (3 分)、资金使用合规性 (10 分)、财务监控有效性 (2 分) 来具体评价。

**①财务管理制度健全性 (3 分)**。考核项目所在单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。主要从**管理制度完备性 (2 分)**、**管理制度合规性 (1 分)** 来具体评价。从得分情况看，管理制度完备性得分 2 分、管理制度合规性得分 1 分。

**a. 管理制度完备性 (2 分)**。根据红十字事业发展项目财务管理制度的规定，并结合项目在实际中财务管理的使用办法，可知红十字事业发展项目财务制度健全、已制定或具有相应的财务管理制度。按照评分细则，得分 2 分。

**b. 管理制度合规性 (1 分)**。根据红十字事业发展项目财务管理制度的规定，并结合项目在实际中财务管理的使用办法，湖北省红十字会财务管理制度符合相关财经法规的规定。按照评分细则，得分 1 分。

**②资金使用合规性 (10 分)**。考核项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。主要从**资金执行规范性 (2 分)**、**资金拨付规范性 (2 分)**、**资金流向合规性 (2 分)**、**支出范围合规性 (2 分)**、**资金专用性 (2 分)** 五个方面来具体评价。从得分情况看，资金执行规范性得分 2 分、资金拨付规范性得分 2 分、资金流向合规性得分 2 分、支出范围合规性得分 2 分、资金专用性得分 2 分。

**a. 资金执行规范性 (2 分)**。通过查看财务支出凭证、红十字会项目支出明细账，以及抽查财务凭证，红十字事业发展工作经费使用基本符合国家财经法规和财务管理制度的规定，按照评分细则得分 2 分。

**b. 资金拨付规范性 (2 分)**。通过查看财务支出凭证、审计报告，资金的拨付审核把关尚未发现不规范现象。按照评分细则，得分 2 分。

**c. 资金流向合规性 (2 分)**。通过审计、巡视反馈意见，及抽查项目审批材料，项目资金拨付单位以及个人等基本符合。按照评分细则得分 2 分。

**d. 支出范围合规性 (2 分)**。通过查看资金使用明细，抽查资金支付凭证，红十字事业发展工作经费严格按照财务管理规定进行支出。按照评分细则，得分 2 分。

e. **资金专用性（2分）**。通过查看资金使用明细、抽查资金支付凭证，根据审计、巡视反馈意见，红十字事业发展工作在2016年不存在存在截留、挤占、挪用资金情况。按照评分细则，得分2分。

③**财务监控有效性（2分）**。考核项目所在单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目所在单位对资金运行的控制情况。主要从**监控机制的完善性（1分）、监控制度有效性（1分）**两个方面来评价。从得分情况看，监控机制的完善性得分1分、监控制度有效性得分1分。

a. **监控机制的完善性（1分）**。根据红十字会财务管理制度的规定，并结合项目在实际中财务管理的使用办法，监控机制比较完善。按照评分细则，得分1分。

b. **监控制度有效性（1分）**。通过对监控制度执行情况进行评价，梳理财务管理流程，湖北省红十字会各部门负责人、项目管理人员对所执行的预算项目全部进行绩效监控，定期采集绩效运行信息，确保本部门所实施绩效目标如期实现。按照评分细则，得分1分。

表 3-2 过程部分得分表

名称	名称	分值	名称	分值	名称	分值	得分	得分率
过程	项目管理	10	管理制度健全性	2	管理制度完备性	1	1	100%
					管理制度合规性	1	1	100%
			制度执行有效性	6	项目实施合规性	2	2	100%
					项目调整规范性	1	1	100%
					资料归档完备性	2	2	100%
					实施条件保障性	1	1	100%
			项目质量可控性	2	质量标准明确性	1	1	100%
					质量检查保障性	1	0.5	50%
	财务管理	15	管理制度健全性	3	管理制度完备性	2	2	100%
					管理制度合规性	1	1	100%
			资金使用合规性	10	资金执行规范性	2	2	100%
					资金拨付规范性	2	2	100%

					资金流向合规性	2	2	100%
					支出范围合规性	2	2	100%
					资金专用性	2	2	100%
			财务监控有效性	2	监控机制的完善性	1	1	100%
					监控制度有效性	1	1	100%
			总分			25	24.5	98%

**过程部分小结：**从打分情况来看，过程得分总分 24.5 分，得分率为 98%。其中，项目管理得分 9.5 分，财务管理得分 15 分。

主要失分在**质量检查保障性**。主要原因是在红十字图片宣传满意率和省红十字会官方网站访问人满意度等指标上质量检查要求不够严格与规范，项目发展在质量检查上保障性不强。红十字事业发展上的部分项目未能够很好的采取相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。

### 3.1.3 产出

红十字事业发展工作经费的产出主要是数量指标，项目产出主要考察了红十字事业发展宣传与传播工作、红十字志愿者工作、人体器官捐献工作、基金会工作、造血干细胞工作的情况。主要评价的指标有国际红十字会运动知识培训人数、志愿者骨干培训人数、器官捐献登记人数、成功实施造血干细胞捐献等。

项目	2014	2015	2016	2016 年预期	完成率
国际红十字会运动知识培训人数（3 分）	60	60	61	60 人	102%
红十字会网站信息更新量（3 分）	400 次	500 次	591 次	500 次	118%
红十字会网站访问量（3 分）	2 万	3 万	<2.5 万	3.6 万次	/
《红十字会简报》编印份数（2 分）	3000 份	5000 份	4800 份	6000 份	80%
志愿者骨干培训人数（3 分）	200 人	130 人	90 人	120 人	75.0%
开展志愿者活动次数（3 分）	30 次	40 次	>30 次	30 次	/
器官捐献登记人数（4 分）	900 人	1000 人	1492 人	2000 人	74.6%
捐献人体器官人数（4 分）	97 人	150 人	432 人	150 人	288%
募集款物（4 分）	320 万	360 万	1681 万	400 万	/
红十字慈善活动受益人数（4 分）	2600 人	2600 人	6811 人	2000 人	340.55%
招募入库志愿者（3 分）	1 万人	1 万人	7032 人	7000 人	100%
成功实施造血干细胞捐献（4 分）	39 例	35 例	46 例	36 例	128%

(1) 项目产出 (40 分)。从产出数量 (40 分) 来考核。

**1.国际红十字会运动知识培训人数 (3 分):** 根据省红十字会培训人数统计表可知, 在 2016 年国际红十字会运动知识培训人数为 61 人, 而在 2014 年培训总人数为 60 人, 在 2015 年实际培训人数为 60 人。2016 年国际红十字会运动知识培训人数完成率为 102%。

按照评分细则, 不扣分, 得分 3 分。

**2.红十字会网站信息更新量 (3 分):** 根据红十字会网站信息更新数据, 截止 2016 年底, 全年更新数量为 591 条, 在 2014 年红十字会网站信息更新量为 300 条, 而在 2015 年为 400 条, 可见红十字会网站信息更新量每年都在大幅度递增, 并且 2016 年预期实现 500 条, 现已超数实现。完成率达到 118%。

因此, 根据评分标准, 不扣分, 得分为 3 分。

**3.红十字会网站访问量 (3 分):** 通过查询红十字会事业在宣传与传播工作中的业绩, 由于湖北省红十字会网站后台托管在云服务器上, 2016 年 6 月、2017 年 4 月分别进行了两次招标, 且为两家不同的公司, 2017 年 4 月新服务商接管后, 并未设计网站点击量统计功能, 现开发出的网站点击量统计功能, 历史数据归零, 只呈现近期点击统计数据。基于此, 建议取 2015 年值进行评分, 2015 年指标为 20188 人次, 按照评分细则, 得分 2 分。

因此, 按照评分细则, 得分 2 分。

**4.《红十字会简报》编印份数 (2 分):** 据 2016 年预期, 《红十字简报》全年刊印 12 期 (不超过 14 期)。《红十字会简报》编印份数在 2016 年共刊印了 4800 份, 低于 6500 份预期, 而在 2014、2015 年指标分别为: 3000 份、5000 份。

按照评分细则, 得分=2\*(《红十字会简报》编印份数/6500 份)\*100%, 故得分 1.5 分。

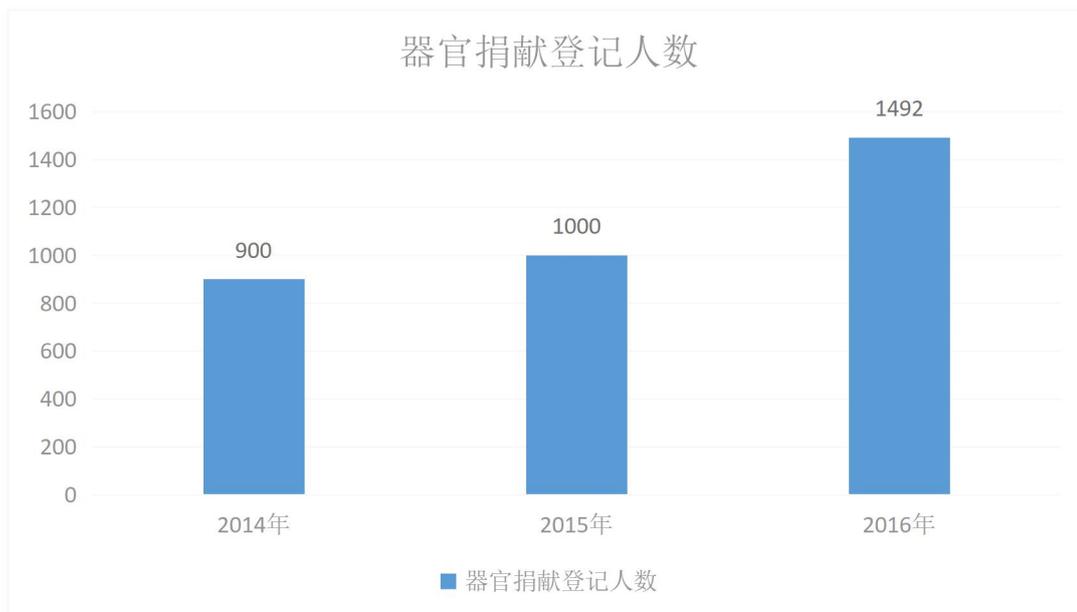
**5.志愿者骨干培训人数 (3 分):** 根据志愿者骨干实际培训统计, 2014 年、2015 年骨干培训人数为 200 人、130 人。在 2016 年骨干培训共 90 名, 不足预期 120 人, 完成率仅为 75%。

按照评分细则, 小于 100 人得分=3\*(志愿者骨干培训人数/100 人)\*100%。因此得分为 2.7 分。

**6.开展志愿者活动次数 (3 分):** 在 2016 年红十字事业发展宣传中所开展的

志愿者活动超过 30 次，而在 2014、2015 年开展活动次数分别为：30 次、40 次。按照评分细则，得分 3 分。

**7.器官捐献登记人数（4 分）：**根据器官捐献实际登记人数测算，器官捐献登记人数超过 2000 人得 4 分，而在 2016 年，器官捐赠登记为 1492 人，较 2015 年增长近 50%，但由于目标值设定过高，完成率仅为 74.6%。

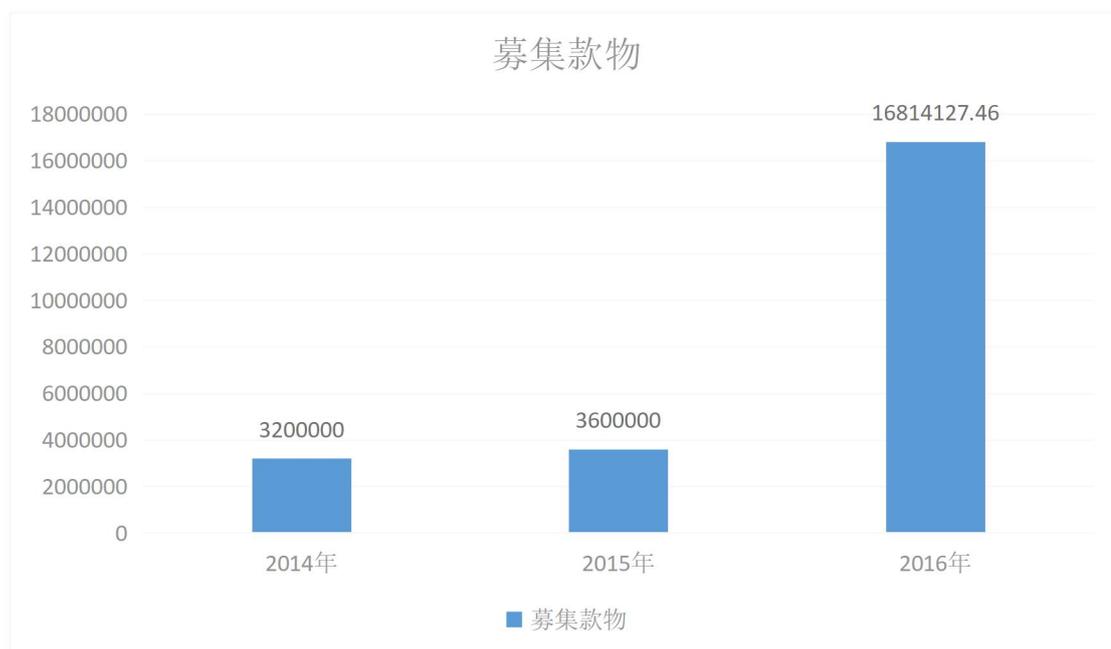


按照 2000 人以下得分=4\*（器官捐献实际登记人数/2000 人）\*100%计算，可知得分 3 分。

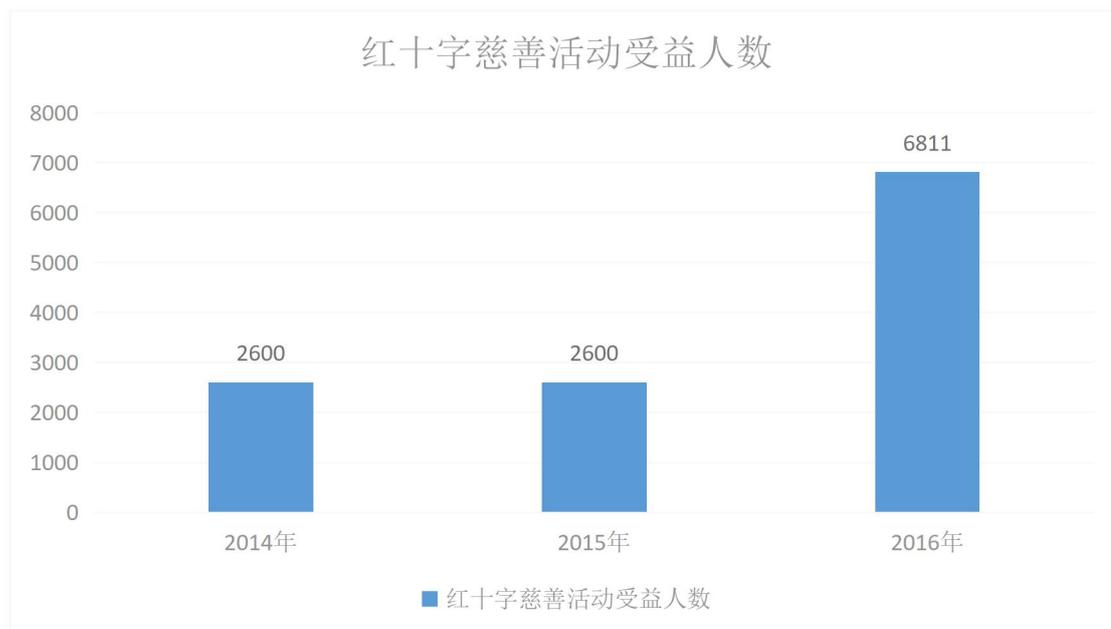
**8.捐献人体器官人数（4 分）：**根据捐献人体器官实际人数测算，在 2016 年共捐献人体器官人数超过 432 人，较 2015 年增长近 300%，高于预期的 150 人，按照评分细则，得分 4 分。



**9.募集款物(4分):** 根据实际募集款物进行测算, 募集款物达到 16814127.46 元, 较 2015 年的 360 万元, 增长近五倍, 远高于预期的 400 万。按照评分细则, 得分 4 分。

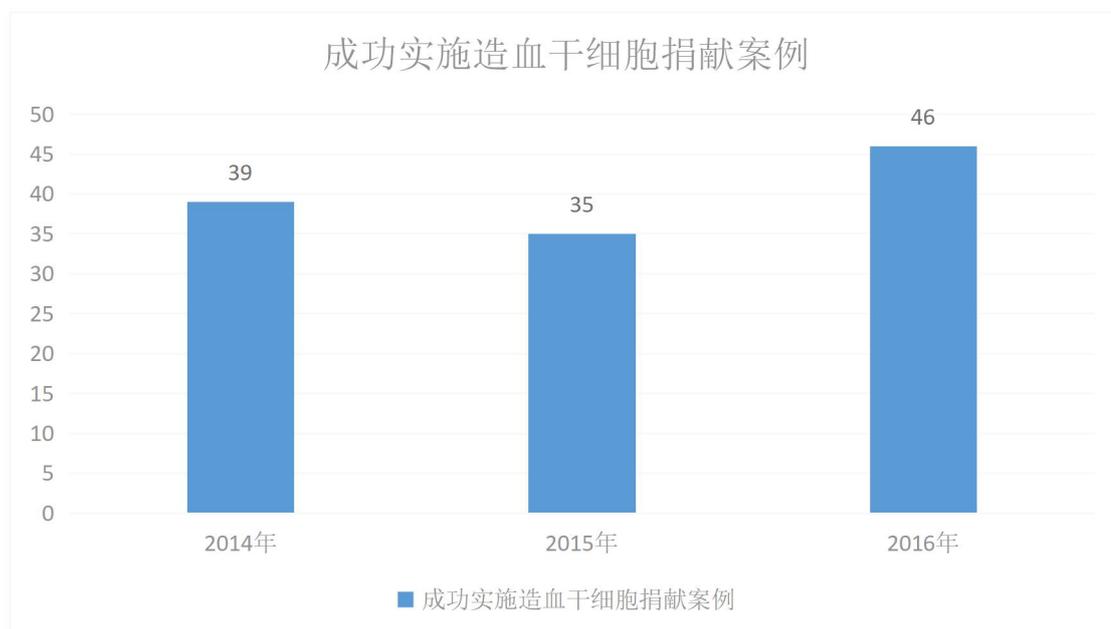


**10.红十字慈善活动受益人数(4分):** 根据红十字慈善活动实际受益人数测算, 在 2016 年红十字慈善活动受益人数为 6811, 较 2015 年增长 200%, 超过 2000 人, 完成率达到 340.55%。因此按照评分细则, 得分 4 分。



**11.招募入库志愿者（3分）：**根据实际入库志愿者人数进行测算，为7032人，超过7000人以上，完成达到100%，按照评分细则，故可得3分。

**12.成功实施造血干细胞捐献（4分）：**在2016年成功实施造血干细胞捐献46人，高于预期的36例，且完成率为128%。按照评分细则，得分4分。



一级指标	二级指标	三级指标	名称	分值	得分	得分率		
项目产出	数量指标	宣传与传播工作	国际红十字会运动知识培训人数	3	3	100%		
			红十字会网站信息更新量	3	3	100%		
			红十字会网站访问量	3	2	66.7%		
			《红十字会简报》编印份数	2	1.5	75%		
		红十字志愿者工作	志愿者骨干培训人数	3	2.7	90%		
			开展志愿者活动次数	3	3	100%		
		人体器官捐献工作	器官捐献登记人数	4	3	75%		
			捐献人体器官人数	4	4	100%		
		基金会工作	募集款物	4	4	100%		
			红十字慈善活动受益人数	4	4	100%		
		造血干细胞工作	招募入库志愿者	3	3	100%		
			成功实施造血干细胞捐献	4	4	100%		
		合计				40	37.2	93%

**产出部分小结：**产出部分得分总分 37.2 分，得分率 93%。其主要为红十字会网站访问量未达标，《红十字会简报》编印份数为 4800，未达到指标；志愿者骨干培训人数为 90 人，同样未达到指标；在器官捐献登记人数上，未达到预期指标。

#### 3.1.4 效果

**效果分析（20分） 其中项目效益（20分）。**主要从社会效益（10分）、可持续影响（5分）、服务对象满意度（5分）来评价。从得分情况来看，社会效益得 8 分，可持续影响 5 分，服务对象满意度得 3 分。

**1. 公益项目参与者对红基会工作认可度（4分）：**根据《2016 年度小天使基金彩票公益金项目资助白血病患者监督回访报告》《2016 年度天使阳光基金国家彩票公益金项目回访情况报告》，公益项目参与者和被资助者对红十字基金会的

工作认可度为 100%，回访报告认为，我省小天使基金彩票公益项目在弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神方面成效显著，点名表扬我省“采取既能提高办事效率又能省时省钱的联系方式，以期提供最好的救助服务”，电话回访中，家长们纷纷对我省红十字会“表示由衷的感谢”。根据评分细则，认可度为 85%以上得分 4 分，故本次得分为 4 分。

**2.红十字会事业社会知晓率（4 分）：**通过对红十字事业发展工作进行调查，调查结果如下所示，可见在“很了解”和“较为了解”所占比例达到 85.73%，而在 2014 年和 2015 年社会知晓率分别为：30%、35%。按照评分细则，得分 4 分。

选项	小计	比例
很了解	13	12.62%
较为了解	65	63.11%
听说过，但没什么了解	23	22.33%
完全不了解	2	1.94%
本题有效填写人次	103	

**3.红十字会活动参加率（2 分）：**通过对红十字事业发展工作进行调查，调查结果如下所示，在本次调查的 103 人中，参与过红十字会的人数为 55.34%。

根据评分细则，活动的参加人数在 95%以上得 2 分，95%以下 90%以上得 1 分，90%以下得 0 分。按照评分细则，得分 0 分。

选项	小计	比例
参与过	57	55.34%
未参与	46	44.66%
本题有效填写人次	103	

**4.挽救器官功能衰竭患者的人数（5 分）：**根据红十字事业发展基础数据表，在近两年中该指标完成率分别为 100%、100%，预期 2016 年为 90%。查询基础

数据表可知挽救器官功能衰竭患者达到 900 人，预期人数为 450 人，超过预期目标。按照评分细则，得分 5 分。

**5.社会大众对红十字事业的满意度(5分)：**通过对红十字事业发展工作进行调查，对社会大众满意度调查结果如下表所示，可见“非常满意”和“满意”度比例达到为 68.93%。

根据评分细则，社会大众对红十字事业的满意率大于 95%以上得 5 分，95%以下 90%以上得 4 分，90%以下 80%以上得 3 分，80%以下 70%以上得 2 分，而低于 70%得分 1 分。因此，得分 1 分。

选项	小计	比例
非常满意	16	15.53%
满意	55	53.4%
一般	29	28.16%
不满意	3	2.91%
本题有效填写人次	103	

**效果部分小结：**效果部分得分总分 14 分，得分率 70%。其主要为红十字会活动参加率为 55.34%，未达到预期；而社会大众对红十字事业的满意度也偏低，未达到预期指标。

### 3.1.5 绩效目标完成情况分析

2016 年，在省委省政府的坚强领导下，全省各级红十字会按照中国红十字会十届二次理事会和省红十字会第六届常务理事会的工作部署和安排，紧紧围绕湖北经济社会发展大局，以五大发展理念为引领，凝心聚力，依法履职，扎实做好各项工作，推进红十字事业发展取得了新的成绩。本项目 2016 年省财政预算投入红十字事业发展工作经费 232 万元,截止 2016 年 12 月 31 日，实际支出项目经费 204.07 万元,全年项目资金预算执行率为 87.96%。

项目单位按照项目内容对资金进行管理及支出，规范、有效的完成了全年度资金预算支出任务。在红十字事业发展上稳步推进，并不断扩大精准救助覆盖面，依法开展“三献”工作，深入开展红十字志愿服务、大力开展募捐筹资等，各项

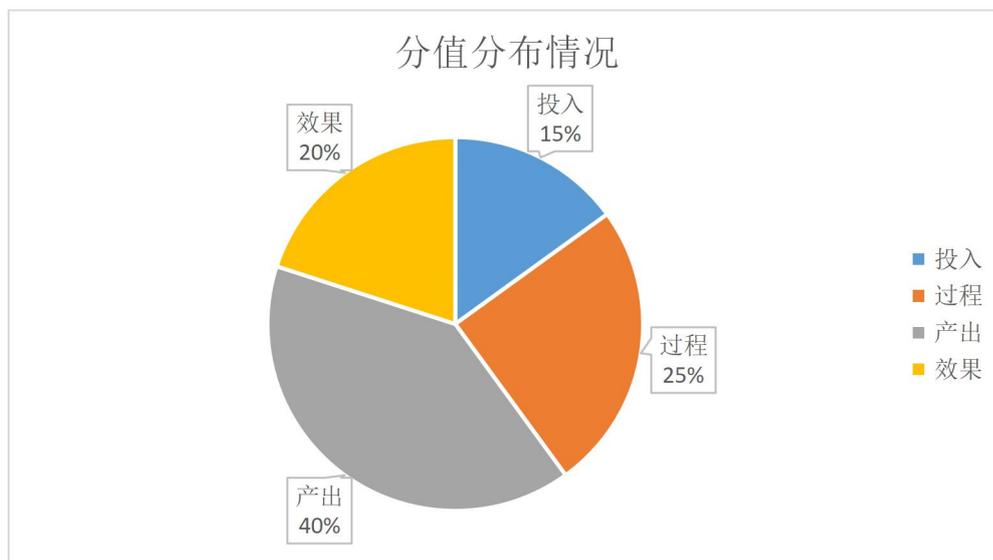
工作基本按预期稳步进行。

## 3.2 评价结论

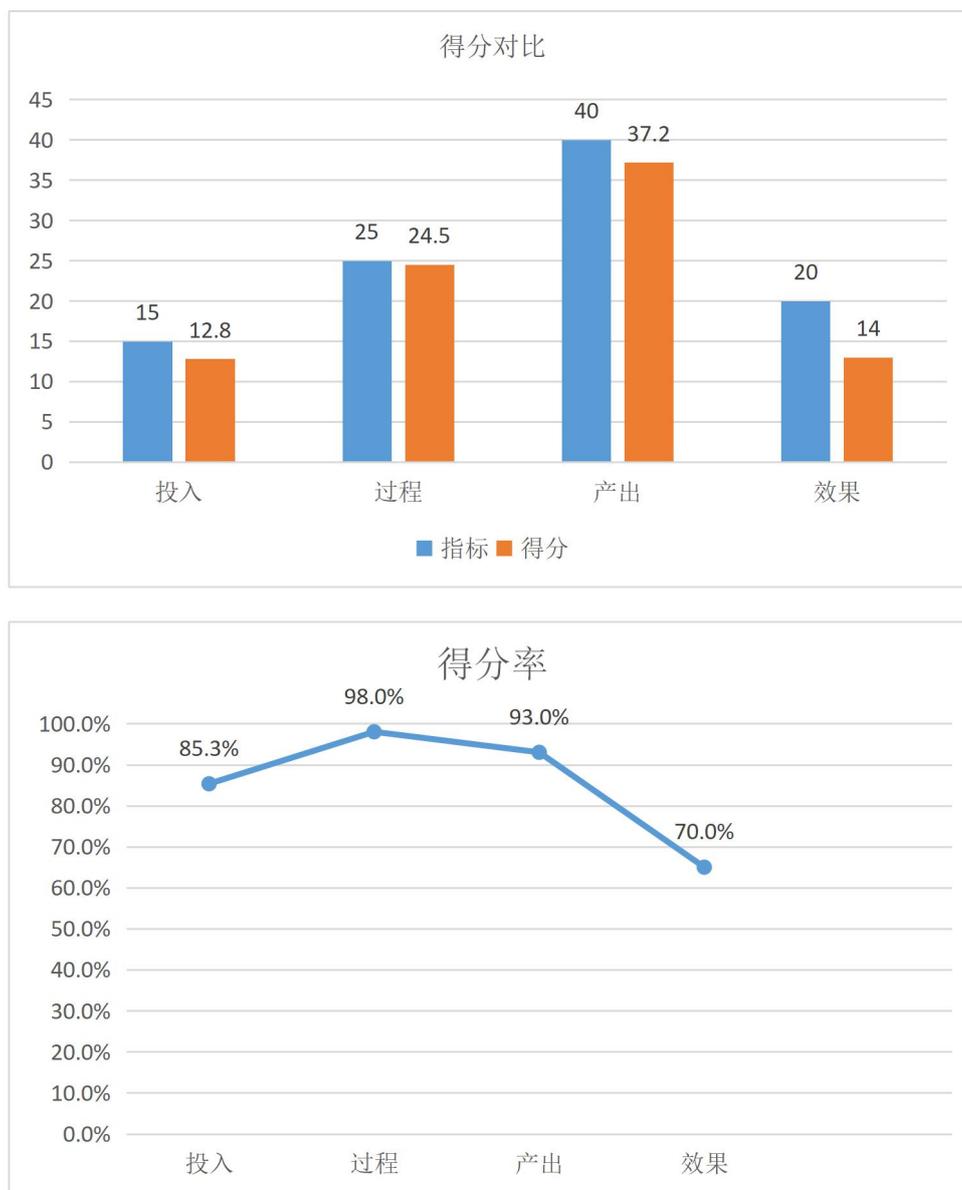
### 3.2.1 评分结果

按照“湖北省红十字会 2016 年度项目支出绩效评价指标体系”对项目各指标进行评分（见附件），具体情况如下：

- （1）项目投入，该指标分值 15 分，评价得分 12.8 分。
- （2）项目过程，该指标分值 25 分，评价得分 24.5 分。
- （3）项目产出，该指标分值 40 分，评价得分 37.2 分。
- （4）项目效果，该指标分值 20 分，评价得分 14 分。



具体结果图如下图所示：



### 3.2.2 主要结论

红十字事业发展工作经费 2016 年绩效评价得分 88.5 分，评价等级为“良好”。

其中：

**投入部分总分 15 分，得分 12.8 分，得分率为 85.3%。**其中项目立项得分 7 分，资金落实与执行得分 5.8 分。

主要失分在目标合理性、指标可测性以及预算执行性指标上，主要原因是项目申报环节可行性研究等工作未严格开展、部分指标绩效目标合理性还有待进一步改进，一些指标数据并不可测。资金预算与使用资金存在一定的出入等。

过程部分总分 25 分，得分 24.5 分，得分率为 98%。其中，项目管理得分 9.5 分，财务管理得分 15 分。

主要失分在**质量检查保障性**指标上，主要原因是在红十字图片宣传满意率和省红十字会官方网站访问人满意度等指标上质量检查要求不够严格与规范，项目发展在质量检查上保障性不强。红十字事业发展上的部分项目未能够很好的采取相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。

产出部分总分 40 分，得分 37.2 分，得分率 93%。

主要失分在**红十字会网站访问量、红十字会简报的编印、志愿者骨干培训人数、器官捐献登记人数**上。主要原因是红十字事业发展在宣传和传播工作上还有待进一步加强，同时在人体器官的捐献上，由于社会公众的接受程度有限，并未达到预期，因此导致指标偏低。

效果部分总分 20 分，得分 14 分，得分率 70%。其中，社会效益得分 8 分，可持续影响得分 5 分，服务对象满意度得分 1 分。

主要失分在**红十字会活动参加率、社会大众对红十字事业的满意度**上。主要原因是红十字会活动参加率以及社会大众对红十字事业的满意度都较低，因为红十字会事业在全社会的宣传以及各项活动的实行上还存在很多不足，宣传力度有限，社会公众参与感不强，并且各种项目实施对社会所产生的影响度还不够，因此需要大力发展红十字事业。

## 第四章 主要经验及做法、存在问题和议

### 4.1 主要经验及做法

(1) **把加强管理作为红十字事业发展的根本保障。**湖北红十字会加强对各种活动以及组织的管理力度，大力贯彻《中华人民共和国红十字会法》以及《中国红十字志愿服务管理办法》等法律法规，着力以其管理条例来对各级成员进行管理，并从实际出发，坚持依法管理，切实保证了各个部门之间能相互协调。此外，在工作中大力贯彻事业发展宗旨，使人道主义深入人心，提高了社会大众对红十字会的认知度。通过健全的首问责任制、服务承诺制、限时办结制等管理考核制度，以及高效奖优制等，做好对工作人员的工作效率考核，提高了员工对工作的积极性，从而更好地提高了工作效率。

(2) **把提升红十字公信力作为红十字事业发展的指挥棒。**省红十字会始终把公信力建设作为重中之重，着力打造“看得见、有感觉、敢放心、广传颂”的“四维”红十字公信力。加强信息化建设，建立募捐筹资信息系统，推进信息公开，秉承“公开、透明”原则，通过多种渠道向社会公布募捐款物的使用情况，自觉接受社会各界监督，及时向捐赠方反馈相关信息。加强规范化建设，制定重要事项行动计划和实施方案，完善相关管理制度和管理办法，构建长效机制，打造“严谨、规范、透明、高效、专业”的红十字队伍，提升人道资源动员和人道服务水平。引入第三方伙伴，对省、市红十字会年度工作目标进行督导、检查，对人道项目进行审计和实施绩效评价，进一步优化工作流程，强化内部管理。

(3) **把募捐筹资作为红十字事业发展的重要着力点。**全省各级红十字会积极转变观念，增强担当和创新意识，努力拓展筹资渠道，募集社会资源。省红十字基金会探索与媒体、医院的合作模式，扩大了“小天使基金”和“天使阳光基金”项目在湖北的影响力；举办公益活动关爱贫困留守儿童，开通腾讯乐捐、支付宝公益平台、新浪微公益等网络众筹平台，倡导发起重病和洪灾救助众筹。

(4) **把志愿者队伍建设作为红十字事业发展的重要抓手。**省红十字会新组建了赈济救援队，使省级专业救援队数量达到3支；开展了赈济救援队、供水救援队、心理救援队演练，供水救援队圆满完成了中国红十字会供水救援队与大众卫生救援队2016联合演练任务。2016年，湖北省红十字会面向基层，面向服务

群众进行改革创新，在 300 个社区陆续建立红十字基层组织，推进志愿服务。王芳、姜素平和神农架林区红十字户外救援志愿服务队入围中央文明办“四个 100”先进典型最美志愿者和最佳志愿服务组织候选人。荆州“发现爱”志愿服务队 1 人荣获全国“五一”劳动奖章。咸宁红十字志愿者吴娟当选全国“十大最美红十字志愿者”。

## 4.2 存在的问题

### 4.2.1 绩效指标编制整合力度有待提升

在业务部门填制绩效目标完成情况表的过程中，发现了一些不够合理的绩效指标，有的指标未及时更新，部分指标缺乏客观依据，不便考核。由于红十字事业发展中所推行的一些活动存在可行性问题，例如：在“5.8 世界红十字日户外广告宣传群众满意率”上，其满意率无法进行测量；省红十字会网站访问满意度预计访问人数的满意度也无法进行测量。

### 4.2.2 项目预算绩效机制尚不够完善

现阶段，对财政支出绩效评价一般是在项目完成后的事后考评，对事前的分析论证、事中的跟踪调查，可以进一步建立相应的考评机制。

### 4.2.3 红十字事业发展仍需大力宣传

在项目效益方面。社会大众对红十字会活动的参加率较低，仅为 55.34%，而满意度仅为 68.93%，可见红十字会在事业发展工作上还有很大的提升空间，因此，在社会效益以及服务对象的满意上还有待进一步加强。

## 4.3 建议

### 4.3.1 进一步完善财务管理体系

不断完善红十字资金使用规范标准，并进一步完善财务管理体系，并在实际运行中，对其中存在的不足之处进行完善，从而达到预期水平。同时为了更好地促进红十字事业的发展，需要加大对红十字事业的宣传力度，规范宣传体系。同时加大对红十字各项事业的规范，完善各项规范条例和管理体系，并进一步完善配套政策标准。

### 4.3.2 加强卫生计生行政部门与红十字会的合作

在人体器官捐献和造血干细胞捐献工作中进一步同卫生计生行政部门合作。

加大宣传力度，完善政策机制，推动科技创新，完善基层管理体制，提高红十字会人员的专业水平，大力动员社会人道主义力量。组织全方位、多层次、高强度的宣传报道，普及捐献知识，引导社会舆论，及时解答和回应社会关切的热点问题，营造全社会关心、支持和参与人体器官捐献事业的法治环境，增强群众的“获得感”，推动红十字事业科学发展。

#### 4.3.3 根据绩效指标体系与本次绩效评价情况修改完善项目绩效目标。

指标体系的设立是项目绩效评价的关键环节，因此设置合理、方便量化的指标相当重要。本次绩效评价指标体系我们删减了“武汉城区开展LED屏户外广告宣传面”“红十字图片宣传满意率”“省红十字会网站访问人满意度”等指标，建议湖北省红十字会根据本次的绩效指标体系与本次绩效评价情况修改完善各项项目绩效目标，对项目指标进行修改和新增，并对产出以及效益指标从各个方面进行全方位的考量，并结合项目实际对效益指标的设定值进行调整。加大宣传力度，提高社会知晓度和社会认可度。加强对捐献流程的监控力度，加强捐献者档案管理。

## 第五章 其他需说明的问题

### 5.1 本次绩效评价的局限性

由于人体器官捐献项目为公益性的项目，本次绩效评价主要采取公众评判法，具体措施为对随机抽取的样本进行问卷调查，通过分析比较和推断，总体可以说明评价效果。

但由于本次绩效评级中的问卷调查存在以下问题：一是问卷调查设计相对简单，同时在设计时所产生的问卷效果可能并不太理想；二是在对公众进行问卷调查时，可能存在少数被调查者对一些调查的意义和目的认识不清，导致问卷调查的结果可能不够客观；三是由于本次在各种问卷调查中，所调查的人群涉及全国各个地方，不仅仅涵盖湖北省，导致所获得的结果并不能反映湖北省红十字事业发展的具体问题。

## 第六章 附件

## 6.1 绩效评价指标体系及评分情况

## 红十字事业发展工作经费绩效评价指标体系

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	指标解释	分值	得分
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称			
投入	15	项目立项	9	项目立项规范性	5	项目规划性	是否制定“统计抽样调查”的“十三五”发展规划；或者在总体的“十三五”规划中是否涵盖了统计抽样调查的内容。	1	1
						程序规范性	项目是否按规定程序申请设立。	1	1
						材料完备性	是否按申报要求提交申报材料；所提交文件、材料是否真实、准确、完整。	1	1
						项目变动性	项目执行时是否发生重大调整。	2	2
				绩效目标合理性	4	目标存在性	是否设定长期目标、年度目标和绩效指标	1	1
						目标规范性	目标和指标的设计是否符合目标管理规范	1	1
						目标合理性	根据绩效目标和完成情况的对比考核目标设立的合理性	1	0
						指标可测性	绩效目标是否通过可量化、可考核的指标值予以体现。	1	0
		资金落实与执	6	政府采购率	2	政府采购执行率	以政府采购方式完成的项目对应的预算数与政府采购预算的比率，用以反映和考核应实施政府采购项目的实施情况。	2	2

过程		行		预算调整率	2	预算调整率	预算是否经过调整。预算调整率=(调整预算资金/预算资金)*100%	2	2
				预算执行率	2	预算执行率	各类资金的预算执行情况。预算执行率=(已使用资金/预算资金)*100%	2	1.8
	25	项目管理	10	管理制度健全性	2	管理制度完备性	是否已制定或具有相应的业务管理制度	1	1
						管理制度合规性	项目管理制度或办法是否合法、合规、完整。	1	1
			制度执行有效性	6	项目实施合规性	项目具体实施部门的项目实施是否符合项目管理制度或办法规定。	2	2	
					项目调整规范性	项目调整及支出调整手续是否完备。	1	1	
					资料归档完备性	项目招投标资料、合同书、验收报告、技术鉴定、资金审计等资料是否齐全并及时归档。	2	2	
					实施条件保障性	项目实施所必备的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	1	1	
		项目质量可控性	2	质量标准明确性	是否已制定或具有项目质量要求或标准。	1	1		
				质量检查保障性	是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	1	0.5		
		财务管理	15	管理制度健全性	3	管理制度完备性	是否已制定或具有相应的项目资金管理办法，满足条件得满分，否则不得分。	2	2
						管理制度合规性	项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定。满足条件得满分，否则不得分。	1	1
资金使用合规性	10			资金执行规范性	项目资金执行是否符合已制定的项目资金财务管理制度或办法以及有关专项资金管理办法的规定要求，项目的重大开支是否经过评估认证。发现一处不符合扣1分。	2	2		

						资金拨付规范性	项目资金的拨付是否有完整的审批程序，是否符合已制定的项目资金财务管理规定要求。资金拨付按要求程序拨付 2 分，否则不得分。	2	2						
						资金流向合规性	项目资金拨付供应单位或个人，票据、协议、收款方名称是否统一。满足要求得 2 分，发现一起不相符 0 分。	2	2						
						支出范围合规性	资金使用是否符合专项资金管理办法规定的使用范围。满足要求得 2 分，发现一起超出支出范围 0 分。	2	2						
						资金专用性	是否专款专用，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；如果资金改变用途，是否有决策文件。专款专用得 2 分，否则 0 分	2	2						
						财务监控有效性	2	监控机制的完善性	是否已制定或具有相应的监控机制；满足条件得满分，否则不得分。	1	1				
								监控制度有效性	是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。满足条件得满分，否则不得分。	1	1				
						产出	40	项目产出	40	数量指标	40	国际红十字会运动知识培训人数	宣传与传播工作	3	3
												红十字会网站信息更新量		3	3
红十字会网站访问量	3	2													
《红十字会简报》编印份数	2	1.5													
志愿者骨干培训人数	红十字志愿者工作	3	2.7												
开展志愿者活动次数		3	3												
器官捐献登记人数	人体器官捐献工作	4	3												
捐献人体器官人数		4	4												

						募集款物	基金会工作	4	4
						红十字慈善活动受益人数		4	4
						招募入库志愿者	造血干细胞工作	3	3
						成功实施造血干细胞捐献		4	4
效果	20	项目效益	20	社会效益	10	公益项目参与者对红基会工作认可度	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响。	4	4
						红十字会事业社会知晓率		4	4
						红十字会活动参加率		2	0
		可持续影响	5	挽救器官功能衰竭患者的人数	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况	5	5		
		服务对象满意度	5	社会大众对红十字事业的满意度	服务对象对项目实施效果的满意程度。	5	1		
总分	100		100		100			100	88.5

## 6.2 基础数据表

项目名称	湖北省红十字会事业发展工作经费		
项目负责单位	湖北省红十字会	项目实施地点	湖北省红十字会
预算下达资金	232 万元	实际拨付资金（列明时间、金额）	232 万元
预算完成率	87.96%	预算完成数（万）	204.07
		预算数（万）	232
项目主要内容	一、宣传与传播工作 二、红十字志愿者工作 三、人体器官捐献工作 四、基金会工作 五、造血干细胞工作		
项目负责人	陈凡、姬虎、艾国章	联系方式	87325005
项目基础数据收集			
填报内容	2016 年		
国际红十字会运动知识培训人数	国际红十字运动知识培训实际人数	61	
	国际红十字运动知识培训人数预算数	60	
红十字会网站信息更新量	红十字会网站信息实际更新量	591	
	红十字会网站信息更新预算量	500	
红十字会网站访问量	红十字会网站访问实际量	20188	
	红十字会网站访问预算量	25000	
《红十字会简报》编印份数	《红十字会简报》实际编印份数	4800 份	
	《红十字会简报》预计编印份数	6500 份	
志愿者骨干培训人数	志愿者骨干实际培训人数	90	

	志愿者骨干预计培训人数	100
开展志愿者活动次数	实际开展志愿者活动次数	35
	预计开展志愿者活动次数	30
器官捐献登记人数	实际器官捐献登记人数	1492
	预计器官捐献登记人数	2000
捐献人体器官人数	实际捐献人体器官人数	432
	预计捐献人体器官人数	150
募集款物	募集款物实际值	16814127.46
	募集款物预算值	4000000
红十字慈善活动受益人数	红十字慈善活动实际受益人数	6811
	红十字慈善活动预计受益人数	3000
招募入库志愿者	实际招募的入库志愿者人数	7032
	预计招募的入库志愿者人数	7000
成功实施造血干细胞捐献	成功实施造血干细胞捐献案例实际数	46
	成功实施造血干细胞捐献案例预算数	36
挽救器官功能衰竭患者的人数	实际挽救器官功能衰竭患者人数	1150
	预计挽救器官功能衰竭患者人数	450
公益项目参与者对红基会工作认可度		100%
红十字会事业社会知晓率		85.73%
红十字会活动参加率		55.34%
社会大众对红十字事业的满意度		68.93%
单位名称（加盖公章）： 时 间：		

## 6.3 面访、座谈会和实地调研提纲及记录

### 绩效评价项目单位访谈提纲

**访谈对象：**财政资金管理人员、项目实施单位业务具体负责人。（1-2人）

**访谈目的：**了解项目运行和管理情况，项目产出、效果、经验、存在的问题及合理化建议。

**访谈要点：**

一、 您对项目实施是否了解？请您简要地谈谈它的实施背景、主要内容和  
服务方向。

1. 很熟悉。

2. 实施背景：我国需要造血干细胞移植的患者有数百万人，仅白血病患者每年就新增5万人以上，要成功地进行造血干细胞移植治疗，捐献者与患者之间的HLA型别要相合。如果不合，移植后就会产生严重的移植物抗宿主反应，甚至危及患者生命。因此，必须建立中国人的造血干细胞捐献者资料库，并且是参加的志愿者越多，库容量越大，患者找到相合捐献者的机会就越多，“生机”就越大。

3. 主要内容和  
服务方向：日常主要工作是统一管理和规范开展志愿捐献者的宣传、组织、动员，HLA（白细胞抗原）分型，为患者提供检索配型相合的捐献者及移植相关服务。湖北分库直接服务的对象是志愿者，最终服务对象是申请配型移植的血液病患者。项目经费主要保障日常各项业务工作的需要。

二、 谈谈您对本项目的实施对红十字事业和社会的发展有何促进和持续影响？

1. 政策依据：《中华人民共和国红十字会法》、国发〔2012〕25号文《国务院关于促进红十字事业发展的意见》中：“三、积极支持红十字会依法履行职责”（十）明确指出：“积极推进中华骨髓库和地方分库建设，不断扩大库容量，提高管理的信息化和规范化水平。”鄂发〔2012〕3号《中共湖北省委 湖北省人民政府关于加强新时期全省红十字会工作的意见》中“二、切实发挥红十字会在推动全省跨越式发展和促进和谐社会建设的职能作用”（七）中指出“坚持质量优先，兼顾数量的方针，逐年扩大湖北造血干细胞分库库容量，不断提高有效库容利用率和移植成功率，完善对造血干细胞捐献志愿者的跟踪服务制度。”

2. 造血干细胞项目是省红十字会不断扩大和延伸人道主义救助领域和服务对象的具体体现，是党和政府关爱生命、促进社会和谐的有效抓手，已成为红十字会人道救助服务领域打造的一项公益品牌。真正成为了造福人类、挽救生命、生命希望之库。

3. 对于白血病患者来说，造血干细胞移植几乎是他们获得新生的唯一希望，我国现有近百万需要移植造血干细胞延续生命的患者正在翘首盼望，但由于没有血缘关系的人之间成功配型的概率非常低，只有数万分之一至几十万分之一，在我国有很多患者无法成功配型而失去生命。造血干细胞捐献这个平台，是一手牵着患者，一手牵着捐献者的平台，往往会因我们的志愿者捐出的一包造血干细胞而挽救一个生命，甚至可以说是拯救一个濒临破碎的家庭，他们的善举在得到全社会尊重的同时，更能唤醒和强化人们内心深处的一种关爱生命、守望相助的善念，点燃起全社会对生命的尊重，因此我们也希望用这项工作感动、鼓舞和激励越来越多的人加入到捐献造血干细胞的队伍当中来，带给白血病患者以更多生的希望。

三、 您认为你们单位项目实施的管理工作（包括财务和项目具体业务）是否到位？

湖北分库根据财政的相关政策要求，规范的开展各项业务，各项经济活动都会通过财务的严格审核，我认为单位的项目实施及管理基本到位。

四、 请您简单谈谈贵单位项目取得了哪些主要成果？

1. 全年新招募入库志愿者 7000 人，累计库容达 8.8 万余人。
2. 全年实施捐献 46 人，累计实施捐献 291 人。
3. 全年开展各类志愿服务活动 70 余场。
4. 全年实施新闻报道 150 余次。

五、 您认为本次评价项目资金的监管是否完善，有哪些方面的管理需要进一步提升和改善？

此次绩效评价是进一步规范项目管理与执行，使项目资金更加合理使用的一项重要考核，也是促进业务发展的重要手段。湖北分库今后需及时认真掌握各项新的政策法规，按照新的要求规范开展各项业务，加强和完善日常管理机制。

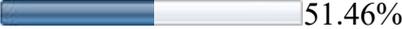
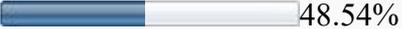
六、 您认为应该如何对本项目进行绩效评价，对项目资金的使用、项目的

建设有什么好的经验，存在的问题和改进措施？

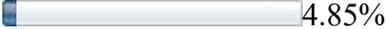
1. 进一步规范各项资金的使用，尽可能对每项资金都有细化的要求和标准。
2. 对项目的政府采购方面，需要紧跟新形势新要求，合理编制政府采购，规范、便捷各项采购行为。
3. 湖北分库人员少、工作能力有待提高，希望多组织学习培训，尤其是专题培训，比如预算的编制培训与执行培训。

## 6.4 红十字事业发展工作调查问卷

第 1 题 请问您的性别是： [单选题]

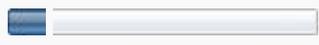
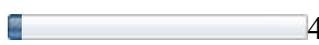
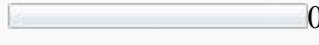
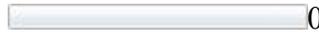
选项	小计	比例
男	53	 51.46%
女	50	 48.54%
本题有效填写人次	103	

第 2 题 请问您的年龄是： [单选题]

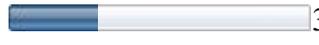
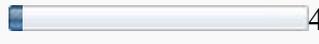
选项	小计	比例
18-29 岁	5	 4.85%
30-40 岁	83	 80.58%
41-60 岁	15	 14.56%
60 岁以上	0	 0%
本题有效填写人次	103	

第 3 题 您的职业和身份 [单选题]

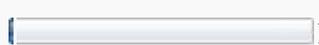
选项	小计	比例
行政事业单位干部及工作人员	30	 29.13%
私营业主及个体工商户	43	 41.75%
在校学生	12	 11.65%

服务行业从业人员	13	 12.62%
农村居民	5	 4.85%
离退休人员	0	 0%
其他从业人员	0	 0%
本题有效填写人次	103	

第 4 题 您是否了解红十字会和红十字运动? [单选题]

选项	小计	比例
很了解	9	 8.74%
较为了解	58	 56.31%
听说过，但没什么了解	31	 30.1%
完全不了解	5	 4.85%
本题有效填写人次	103	

第 5 题 您是否知晓红十字事业? [单选题]

选项	小计	比例
很了解	13	 12.62%
较为了解	65	 63.11%
听说过，但没什么了解	23	 22.33%
完全不了解	2	 1.94%
本题有效填写人次	103	

第 6 题 您日常看到过红十字会志愿者工作吗? [单选题]

选项	小计	比例
经常看到	24	23.3%
偶尔看到	69	66.99%
没留意	10	9.71%
本题有效填写人次	103	

第 7 题 您是否参加过红十字会组织的相关社会活动? [单选题]

选项	小计	比例
参与过	62	60.19%
未参与过	41	39.81%
本题有效填写人次	103	

第 8 题 您是否会向器官功能衰竭者捐献人体器官吗? [单选题]

选项	小计	比例
会	40	38.83%
不会	42	40.78%
不清楚	21	20.39%
本题有效填写人次	103	

第 9 题 在红十字会人体器官捐献工作中, 您是否会登记器官捐献呢?  
[单选题]

选项	小计	比例
会	49	47.57%
不会	32	31.07%

不清楚	22	21.36%
本题有效填写人次	103	

第 10 题 您对红十字基金会组织的公益活动是否满意呢? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	16	15.53%
满意	55	53.4%
一般	29	28.16%
不满意	3	2.91%
本题有效填写人次	103	

第 11 题 您对红十字会事业目前的发展状况是否满意呢? [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	19	18.45%
满意	59	57.28%
一般	24	23.3%
不满意	1	0.97%
本题有效填写人次	103	

## 6.5 评价依据目录

本次绩效评价的依据，主要包括：

- (1)《省财政厅关于开展 2017 年省级财政支出绩效评价工作的通知》（鄂财绩发[2017]8 号）；
- (2)《省人民政府关于推进预算绩效管理的意见》（鄂政发〔2013〕9 号）；
- (3)《中华人民共和国预算法》；
- (4)《财政支出绩效评价管理暂行办法》（财预[2011]285 号）；
- (5)《关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预[2011]416 号）；
- (6)《预算绩效评价共性指标体系框架》（财预[2013]53 号）；
- (7)《湖北省省级财政项目资金绩效评价实施暂行办法》（鄂财绩发[2012]5 号）；
- (8)《财政支出（项目支出）绩效评价操作指引(试行)》（中评协[2014] 70 号）和《湖北省财政项目资金绩效评价操作指南》（鄂财函[2014]376 号）；
- (9)《湖北省红十字事业发展“十三五”规划》；
- (10) 2016 年省直部门预算——湖北省红十字会；
- (11)《中国造血干细胞捐献者资料库湖北分库管理中心财务管理办法》；
- (12)《中华骨髓库湖北分库“三重一大”事项集体决策工作的细则》；
- (13) 关于印发《湖北省红十字会“三重一大”事项集体决策制度》的通知鄂红党〔2016〕42 号
- (14)《湖北省红十字会机关办公用品管理规定》
- (15)《湖北省红十字会公务接待暂行办法》
- (16)《湖北省红十字会机关财务管理规定》
- (17)《湖北省红十字会项目管理办法》
- (18)《湖北省红十字会救护物资使用管理规定（试行）》
- (19)《国务院关于促进红十字事业发展的意见》（国发〔2012〕25）
- (20)《中华人民共和国红十字会法》
- (21) 中共湖北省委 湖北省人民政府《关于加强新时期全省红十字会工作的意见》（鄂发〔2012〕3 号）